

Tractafric
equipment



CHOISISSEZ LA SIMPLICITÉ AVEC LES CONTRATS DE SERVICE CATERPILLAR



LET'S DO THE WORK.™

C'EST QUOI UN CONTRAT DE SERVICE CATERPILLAR ?

Un Contrat de service Caterpillar (CVA) est un arrangement entre le concessionnaire et le client qui l'aide à réduire ses coûts par équipement.

Le contrat de service Caterpillar combine la livraison de pièces, un Plan de protection d'équipement, un entretien concessionnaire en option, ainsi que des informations machines, telles que les heures machines, la localisation, la consommation de carburant, les codes d'anomalie et le calendrier d'entretien. Le tout, en un seul plan, un seul paiement. Il s'agit d'un service centralisé unique pour que votre machine soit facile à utiliser et prête à fonctionner.



LES + DE NOS CONTRATS DE SERVICE CATERPILLAR (CVA)

- Maintenance facile avec des pièces qui vous sont livrées dans les délais, avec un entretien concessionnaire (en option).
- Utilisation en toute simplicité avec des solutions flexibles et la possibilité de l'inclure dans le financement de vos machines.
- Gestion de l'état de fonctionnement des équipements pour une réelle tranquillité d'esprit avec un accès à l'application **"My. Cat. Com"** pour vous permettre de suivre les informations essentielles de votre machine sur votre téléphone.



Tractafrik
equipment



MY.CAT.COM : UN OUTIL DIGITAL POUR SUIVRE VOTRE PARC MACHINES 7J /7 ET 24/24

My Cat est une application digitale mise à votre disposition gratuitement qui constitue un tableau de bord de votre parc accessible 7 jours sur 7 et 24h sur 24. Elle recense l'ensemble de votre parc, Cat et non Cat, connecté ou non. Vous y trouverez un historique ainsi que les principaux indicateurs de suivi de votre flotte, mis à jour une fois par jour :



Relevé quotidien des heures, en production et au ralenti



Géolocalisation de vos machines



Consommation de carburant



Rapport sur les anomalies

ACTIFS: PARC

Vous have 15 telematics devices impacted by a GPS rollover issue. Some devices are no longer reporting accurate data and some will be impacted July 28, 2019. Cliquez ici pour en savoir plus, ou contactez votre concessionnaire.

Attacher: Carte | Trier par: Matériel

Matériel	Évaluation	Dernier Compteur d'entretien	S-O-S	Inspections	Codes D'anomalie	Actions
10001642 7C900118 - CAT D6TVP	987 Heures	Dernière mise à jour: 2 juil. 2019				
200A129 M9CC0881 - CAT 120M2	1 585 Heures	Dernière mise à jour: 3 juil. 2019				
200A161 HCP11067 - CAT 319FL	1 241 Heures	Dernière mise à jour: 2 juil. 2019				
2309 KBP00407 - CAT 952FV0	2 988 Heures	Dernière mise à jour: 2 juil. 2019				
28300150 28300150 - CAT D0T	1 229 Heures	Dernière mise à jour: 18 juin 2019				
28300152 28300152 - CAT D0T	1 361 Heures	Dernière mise à jour: 2 juil. 2019				

ACTIFS: ÉTAT

9 dispositifs de télémétrie risquent de renvoyer des données incorrectes suite à un problème de renvoi de date du GPS. Cliquez ici pour en savoir plus, ou contactez votre concessionnaire.

Résumé (216) | S-O-S (91) | Inspections (0) | Codes d'anomalie (1417) | Plage des dates: 7 derniers jours

Matériel	Évaluation	Dernier Compteur d'entretien	S-O-S	Inspections	Codes D'anomalie	Actions
2T400957 2T400957 - CAT 730C2	ACTIONS REQUISES	2 269 Heures 10 juin 2010				
2T400983 2T400983 - CAT 730C2	ACTIONS REQUISES	919 Heures 11 juin 2019				
3T300475 3T300475 - CAT 730-04	ACTIONS REQUISES	358 Heures 11 juin 2010				
EJA01748 EJA01748 - CAT 966M	ACTIONS REQUISES	1 920 Heures 10 juin 2010				
EJA01922 EJA01922 - CAT 966M	ACTIONS REQUISES	642 Heures 10 juin 2010				
F4000942 F4000942 - CAT M315F	ACTIONS REQUISES	39 Heures 10 juin 2010				
FB700388 FB700388 - CAT MH3024-06	ACTIONS REQUISES	1 284 Heures 10 juin 2010				
FB700424 FB700424 - CAT MH3024-06	ACTIONS REQUISES	455 Heures 10 juin 2019				
FJX08970 FJX08970 - CAT 308E2CR8B	ACTIONS REQUISES	943 Heures 10 juin 2010				

Tractaftric
equipment

CAT

ASSURER UNE EXCELLENTE EXPÉRIENCE CLIENT EST LA BASE DE NOS CONTRATS DE SERVICE CATERPILLAR

Nos contrats de service Caterpillar (CVA) vous permettent d'externaliser tout ou partie de vos exigences de maintenance et de bénéficier de coûts d'exploitation réduits et d'une meilleure performance et fiabilité des équipements sur leur durée de vie.

Nous souhaitons mettre à votre disposition notre expertise métier afin que vous puissiez vous concentrer sur votre Activité.



LES EXPERTS TECHNIQUES

Des experts dédiés
au suivi des machines sous contrat



LES RAPPORTS CAT INSPECT

Réalisés à travers une application dédiée, une classification par niveau de gravité est réalisée : vert (rien à signaler), Jaune (A signaler) et rouge (Décision à prendre) Des photos et des commentaires sont ajoutés pour plus de clarté quant aux opérations à réaliser pour conserver les bonnes performances et surtout les caractéristiques permettant de travailler en toute sécurité.

Ces documents sont présents dans **My cat.com** dans la section « Etat de votre matériel »



Tractafric
equipment



NOS TYPES DE CONTRATS

CONTRAT DE SERVICE CATERPILLAR «EXPERT»

Promesse de valeur		TRANQUILLITÉ	PERFORMANCE	SÉRÉNITÉ
Termes		2 ANS	2+ ANS	3+ ANS
Propriété en toute Simplicité	Options de Paiement Flexibles	✓	✓	✓
	Suivi des Intervalles de Service et Planification Proactive	✓	✓	✓
	Reconduction du Contrat	Automatique	Automatique ou Proactif	Automatique ou Proactif
Maintenance Facile	Service Juste-à-Temps avec des Pièces Cat d'Origine	Kits de pièces PM livrés à l'emplacement souhaité par le client	Événements PM exécutés par le concessionnaire	Événements PM exécutés par le concessionnaire
	Réparations Planifiées avec des Pièces Cat d'Origine			✓
	Fluides Cat d'origine	Recommandé	✓	✓
	Main-d'œuvre Concessionnaire Qualifiée		✓	✓
Sécurité d'une Assistance Concessionnaire Qualifiée	Plan de Protection de l'Équipement	EPP Groupe motopropulseur + Hydrauliques	EPP Groupe motopropulseur + Hydrauliques	EPP Groupe motopropulseur + Hydrauliques ou plus
	Éligibilité "Cat Certified Maintained"		✓	✓
Tranquillité d'Esprit liée à la Gestion de l'État de Fonctionnement des Équipements	Accès facile aux informations grâce aux alertes machine et depuis l'application Cat/ My.Cat.Com	✓	✓	✓
	Inspections des Équipements	TA1 Annuelle Concessionnaire ou Client (Application Cat Inspect)	TA1 Annuelle Concessionnaire (Application Cat Inspect)	TA1 Annuelle Concessionnaire (machines à faible utilisation; via Cat Inspect) ou TA2 (machines à forte utilisation)
	Gestion de l'État des Fluides	S•O•S Recommandé Concessionnaire ou Client	✓	✓
	Surveillance de l'État des Machines	Recommandé	✓	✓

Tractaftric
equipment

CAT



CONTRAT DE SERVICE CATERPILLAR «CONFIANCE»

Promesse de valeur		TRANQUILLITÉ	PERFORMANCE
Termes		1 An Renouvellement Automatique	2 ANS
Propriété en toute Simplicité	Options de Paiement Flexibles	✓	✓
	Suivi des Intervalles de Service et Planification Proactive	✓	✓
	Reconduction du Contrat	Automatique	Proactif
Maintenance Facile	Service Juste-à-Temps avec des Pièces Cat d'Origine	Kits de pièces PM livrés à l'emplacement souhaité par le client	Événements PM exécutés par le concessionnaire
	Réparations Planifiées avec des Pièces Cat d'Origine		
	Fluides Cat d'origine	Recommandé	✓
	Main-d'œuvre Concessionnaire Qualifiée		✓
Sécurité d'une Assistance Concessionnaire Qualifiée	Plan de Protection de l'Équipement		Protection des Composants (Injecteurs et Turbos)
	Éligibilité "Cat Certified Maintained"		✓
Tranquillité d'Esprit liée à la Gestion de l'État de Fonctionnement des Équipements	Accès facile aux informations grâce aux alertes machine et depuis l'application Cat/ My.Cat.Com	✓	✓
	Inspections des Équipements	TA1 Annuelle Concessionnaire ou Client (Application Cat Inspect)	TA1 Annuelle Concessionnaire (Application Cat Inspect)
	Gestion de l'État des Fluides	S•O•S Recommandé Concessionnaire ou Client	✓
	Surveillance de l'État des Machines	Recommandé	✓

Tractafrik
equipment

CAT



CUSTOMER VALUE AGREEMENT
CVA

LET'S DO THE WORK.™




Tractafric
equipment



PLUS DE 90 ANS AU SERVICE DU CONTINENT AFRICAIN



 TRACTAFRIC_EQUIPMENT GROUPE

 @TRACTAFRICTAE

 TRACTAFRIC EQUIPMENT

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES CONTRATS DE SERVICE
CATERPILLAR, CONTACTEZ-NOUS :**

MAROC
 +212 (0) 5 22 76 30 00

ADRESSE MAIL
 SERVICECLIENT@TRACTAFRIC.COM

INTERNATIONAL
 +33 (0) 1 71 90 40 50